



Balcia
insurance

BALCIA INSURANCE SE

POLITYKA PRYWATNOŚCI

KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA?

Administratorem danych osobowych użytkownika jest podmiot Balcia Insurance SE („my”, „Balcia”, „ubezpieczyciel”) zarejestrowany na Łotwie pod numerem 40003159840 i działający pod adresem K. Valdemara 63, Ryga, LV-1142, Łotwa.

Tel: +37167030500 E-mail: balcia@balcia.com

Nasz obszar działania:

- Łotwa:
Tel: 82222, +37126082222
E-mail: balcia@balcia.lv
- Litwa oddział Balcia Lithuania, numer rejestracyjny 304498010, adres Perkūnkiemio 5 Wilno, LT-12129.
Tel: +37052000630
E-mail: info@balcia.lt
- Polska oddział Balcia Poland, numer rejestracyjny KRS: 0000493693, NIP: 108 001 65 34, REGON: 147065333, adres Al. Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa.
Tel: +48222703100
E-mail: info@balcia.pl
- Niemcy oddział Balcia Germany branch, numer rejestracyjny HRB 49268, adres Senefelder Str.17, 63322 Rödermark.
Tel: +49 (0) 06074 91765 0
E-mail: info@balcia.de
- Francja – działalność zgodnie z zasadą swobody świadczenia usług (FOS)
Tel: +37167030500
E-mail: info@balcia.fr
- Hiszpania – działalność zgodnie z zasadą swobody świadczenia usług (FOS)
Tel: +37167030500
E-mail: spain@balcia.com
- Włochy – działalność zgodnie z zasadą swobody świadczenia usług (FOS)
Tel: +37167030500
E-mail: italy@balcia.com

JAK SIĘ SKONTAKTOWAC Z INSPEKTOREM DS. OCHRONY DANYCH?

Jeśli masz pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych przez firmę Balcia, możesz się skontaktować z naszym inspektorem ds. ochrony danych pod adresem: dpo.contact@balcia.com.

DLACZEGO PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW?

Dane osobowe użytkowników przetwarzamy w następujących celach:

- identyfikacja użytkowników;
- realizacja umowy ubezpieczeniowej, której użytkownik jest stroną, lub podjęcie na wniosek użytkownika działań zmierzających do zawarcia umowy ubezpieczeniowej, np. przedstawienie propozycji ubezpieczenia, zawarcie umowy ubezpieczeniowej, administrowanie zawartą umową ubezpieczeniową, ocena ryzyka ubezpieczeniowego i obliczenie składki ubezpieczeniowej, obsługa szkód, obliczenie wysokości odszkodowania itp.;
- spełnienie wymogów prawnych, którym podlega firma Balcia, na przykład wymogów organu nadzoru, organów ścigania, urzędu skarbowego itp.;

- cele wynikające z uzasadnionych interesów firmy Balcia, np. postępowania sądowe, windykacja należności, świadczenie usług ubezpieczeniowych, zapobieganie oszustwom ubezpieczeniowym i innym działaniom niezgodnym z prawem, a także inne cele prawne;
- konkretne cele, na które użytkownik wyraził zgodę, na przykład marketing bezpośredni, doskonalenie usług i witryny, nagrywanie rozmów telefonicznych, ocena naszych usług itp.

JAKIE DANE PERSONALNE PROCESUJEMY?

Pod pojęciem danych osobowych rozumiemy wszelkie informacje, które pozwalają nam na bezpośrednią lub pośrednią identyfikację użytkownika (osoby, której dane dotyczą), na przykład imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane lokalizacji, identyfikator internetowy lub co najmniej jeden element określający tożsamość fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, gospodarczą, kulturową bądź społeczną.

Możemy przetwarzać następujące kategorie danych osobowych (lista nie jest kompletna):

- informacje identyfikujące użytkownika jako klienta (imię i nazwisko, PESEL lub data urodzenia, adres, e-mail, numer telefonu);
- dane dotyczące umów ubezpieczeniowych użytkownika, propozycji ubezpieczeń oraz ubezpieczonych przedmiotów (pojazd, mienie itp.) i osób (właściciel polisy, osoba ubezpieczona, osoba uposażona, poszkodowana strona trzecia itp.);
- dane dotyczące zdarzeń objętych ubezpieczeniem oraz szkód
- dane finansowe (numer konta bankowego, składki ubezpieczeniowe, informacje o płatniku itp.);
- komunikacja (rejstry rozmów telefonicznych, korespondencja z firmą Balcia, rejstry rozmów na czacie itp.);
- informacje na temat korzystania z witryny, portalu samoobsługowego i aplikacji (dane logowania, informacje dotyczące aktywności w portalu samoobsługowym, witrynie i aplikacji, linki itp.)
- dane dotyczące stanu zdrowia (tylko związane z umową ubezpieczeniową i zdarzeniami objętymi ubezpieczeniem).

DLACZEGO GROMADZIMY DANE OSOBOWE?

Dane osobowe otrzymujemy zwykle bezpośrednio od użytkownika (czyli klienta lub potencjalnego klienta) w momencie przesłania nam wniosku o skorzystanie z usług ubezpieczeniowych lub o odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia. Gdy musimy ocenić ryzyko ubezpieczeniowe, zidentyfikować i zbadać zdarzenie objęte ubezpieczeniem, a następnie obliczyć wysokość odszkodowania z tytułu ubezpieczenia, uzyskujemy dane osobowe z innych źródeł, na przykład z rejestrów państwowych (Polskie Biuro Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, ewidencja mieszkańców, Przedsiębiorstwo Państwowe Regitra, Biuro Ubezpieczycieli Komunikacyjnych Republiki Litewskiej itp.) i instytucji zajmujących się opieką zdrowotną i diagnostyką, a także od rzeczoznawców, organów ścigania oraz innych osób fizycznych i prawnych.

DLACZEGO WYMAGAMY OD KLIENTÓW PRZEKAZANIA DANYCH OSOBOWYCH?

Zgodnie z przepisami prawnymi w zakresie ubezpieczeń:

- mamy prawo i jesteśmy zobowiązani do gromadzenia danych dotyczących osób ubezpieczonych i uposażonych wymienionych w umowach lub deklaracjach ubezpieczeniowych składanych przez właścicieli polis przed zawarciem umowy ubezpieczeniowej na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub realizacji umowy ubezpieczeniowej, np. w ramach procesu obsługi szkód;
- zawierając umowę, klient (lub osoba ubezpieczona) jest zobowiązany do podania wszelkich informacji dotyczących warunków i okoliczności, o które poprosiliśmy i które są dla nas niezbędne do oceny prawdopodobieństwa wystąpienia ryzyka ubezpieczeniowego oraz istotne w celu zawarcia umowy ubezpieczeniowej;
- jesteśmy zobowiązani do weryfikacji wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem przed podjęciem decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania;
- osoba ubezpieczona jest zobowiązana do przekazania nam wszelkich dokumentów opisujących wystąpienie ryzyka ubezpieczeniowego, w tym dokumentów zawierających dane osobowe szczególnych kategorii (np. dotyczące stanu zdrowia), jak również innych wymaganych przez nas informacji.

Jeśli właściciel polisy lub osoba ubezpieczona nie dostarczy nam informacji, o które prosiliśmy:

- nie będzie możliwości przedstawienia propozycji ubezpieczenia ani zawarcia umowy ubezpieczeniowej, ponieważ ubezpieczyciel nie będzie w stanie ocenić prawdopodobieństwa wystąpienia ryzyka ubezpieczeniowego ani ustalić wysokości należnej składki ubezpieczeniowej;
- nie będzie możliwości wypłaty odszkodowania, ponieważ ubezpieczyciel nie będzie w stanie zweryfikować wystąpienia ryzyka ubezpieczeniowego ani obliczyć wysokości odszkodowania.

KOMU UDOSTĘPNIAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW?

- W przypadkach określonych przepisami prawa i w zakresie dopuszczalnym przez te przepisy możemy przekazywać dane osobowe użytkowników osobom i instytucjom należycie upoważnionym na podstawie przepisów prawa, np. organom nadzoru, organom ścigania itp.
W przypadkach gdy jest to niezbędne do realizacji umowy ubezpieczeniowej, obsługi szkód,
- windykacji należności, postępowania sądowego (np. w celu uzyskania informacji z rejestrów państwowych lub innych instytucji publicznych bądź prywatnych), oceny możliwości wystąpienia ryzyka ubezpieczeniowego, ustalenia wysokości należnej składki ubezpieczeniowej albo windykacji długów, możemy przekazać dane osobowe użytkownika podmiotom zewnętrznym, takim jak instytucje medyczne, podmioty zajmujące się obsługą szkód, rzeczoznawcy, prawnicy, firmy windykacyjne, banki itp., zgodnie z przepisami prawa i naszymi uzasadnionymi interesami.
- W celu przetwarzania danych osobowych związanych ze świadczeniem usług możemy korzystać z usług uprawnionych podmiotów przetwarzających dane, np. instytucji pocztowych i archiwizacyjnych, tłumaczy, konsultantów prawnych, likwidatorów szkód itp. W takich przypadkach wymagamy od podmiotów przetwarzających przedstawienia odpowiednich gwarancji zastosowania środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, aby proces przetwarzania danych spełniał wymogi obowiązującego prawa, w tym ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), oraz zapewniał ochronę praw osób, których dane dotyczą.
- W przypadku wystąpienia ryzyka objętego ubezpieczeniem, zgodnie z przepisami wewnętrznymi Rady Biur (Council of Bureaux) możemy przekazać dane osobowe użytkownika w systemie Zielonej Karty ubezpieczycielowi-korespondentowi lub naszemu przedstawicielowi zajmującemu się rozpatrywaniem i likwidacją szkód w imieniu firmy Balcia (zgodnie z ujednoliconą dyrektywą w sprawie ubezpieczeń komunikacyjnych) w kraju, w którym wystąpiło ryzyko objęte ubezpieczeniem.
- W przypadku obsługi szkód w ramach systemu Zielonej Karty dane osobowe użytkownika mogą być przekazywane do krajów spoza UE (Rosja, Białoruś itp.).
- W przypadkach określonych w warunkach ubezpieczenia, np. w celu zwrotu kosztów leczenia, transportu osoby ubezpieczonej do kraju zamieszkania czy sprowadzenia zwłok, dane osobowe użytkownika mogą być przekazywane do krajów spoza UE (Rosja, Białoruś itp.).

JAK DŁUGO PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW?

Dane osobowe przetwarzamy nie dłużej, niż jest to wymagane. Okres przechowywania danych może zależeć od zawartej umowy ubezpieczeniowej, uzasadnionego interesu firmy Balcia i obowiązujących przepisów prawa (np. okresu przedawnienia szkód określonego w przepisach ubezpieczeniowych, przepisów prawa cywilnego, przepisów dotyczących księgowości itp.).

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczeniowej, usunięcia profilu z portalu samoobsługowego lub rezygnacji z naszych usług będziemy musieli nadal przechowywać dane osobowe użytkownika z uwagi na możliwość powstania roszczeń w przyszłości, dlatego też dane te będą nadal znajdować się na naszych serwerach aż do zakończenia ustalonego okresu przechowywania.

W przypadku wycofania przez użytkownika udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie danych i jeśli jest to niezbędne dla naszych uzasadnionych interesów, będziemy nadal przetwarzać dane osobowe zgromadzone w okresie obowiązywania zgody aż do upływu ustalonego okresu przechowywania.

CZY W PROCESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH BIORĄ UDZIAŁ ALGORYTMY AUTOMATYCZNEGO PODEJMOWANIA DECYZJI?

Część przetwarzanych danych osobowych może podlegać algorytmom automatycznego podejmowania decyzji – dotyczy to na przykład oceny możliwości wystąpienia ryzyka ubezpieczeniowego, ustalania wysokości należnej składki oraz generowania najkorzystniejszych i najlepiej dopasowanych propozycji ubezpieczeń. Użytkownik ma prawo do konsultacji z personelem firmy Balcia, wyrażenia swojego punktu widzenia oraz zgłoszenia sprzeciwu wobec decyzji podjętej przez automatyczny algorytm.

JAK DBAMY O BEZPIECZENSTWO DANYCH OSOBOWYCH?

Na potrzeby przetwarzania danych osobowych użytkowników wdrożyliśmy odpowiednie środki organizacyjne i techniczne zapewniające bezpieczeństwo tych danych – obejmuje to m.in. ochronę przed nieuprawnionym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem, a także przed przypadkową utratą lub zniszczeniem danych osobowych.

JAKIE SĄ TWOJE PRAWA JAKO OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ?

Zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO) osoba, której dane dotyczą, ma poniższe prawa:

- Domaganie się udostępnienia swoich danych osobowych przechowywanych przez firmę Balcia. Oznacza to, że użytkownik może się domagać, abyśmy poinformowali go, czy przetwarzamy jego dane osobowe, przedstawili do wglądu kopię przetwarzanych danych osobowych oraz informacje o przetwarzanych przez nas danych osobowych (np. jakie dane gromadzimy, w jakim celu, komu je udostępniamy, czy przekazujemy je poza terytorium Unii Europejskiej itd.).
- Domaganie się skorygowania swoich danych osobowych przechowywanych przez firmę Balcia. Oznacza to, że jeśli użytkownik zauważy, że gromadzone przez nas dane osobowe są nieprawidłowe lub niezgodne z prawdą, może się domagać, abyśmy je skorygowali lub uzupełnili.
- Domaganie się usunięcia swoich danych osobowych przechowywanych przez firmę Balcia. To oznacza to, że użytkownik może się domagać, abyśmy usunęli jego dane osobowe m.in. w następujących przypadkach: gdy nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zgromadzone, gdy użytkownik wycofał zgodę na przetwarzanie danych, gdy użytkownik sprzeciwia się przetwarzaniu przez nas swoich danych osobowych oraz gdy uważa, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem. W pewnych sytuacjach nie mamy obowiązku usunięcia danych osobowych użytkownika – na przykład, gdy ich przetwarzanie jest wymagane przez obowiązujące przepisy prawne lub w celu obrony roszczeń prawnych.
- Sprzeciwienie się przetwarzaniu danych osobowych. Oznacza to, że w związku z konkretną sytuacją użytkownik może w każdej chwili zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych, które odbywa się na podstawie wyrażonej zgody lub naszych uzasadnionych interesów. W takich przypadkach możemy nie być w stanie świadczyć usług na rzecz użytkownika.;
- Domaganie się przeniesienia danych. Oznacza to, że użytkownik może się domagać, abyśmy przekazali mu podane przez niego wcześniej dane osobowe w usystematyzowanym, normalnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie. Można też domagać się od nas przekazania swoich danych osobowych innemu administratorowi danych, o ile jest to technicznie wykonalne i przetwarzanie odbywa się na podstawie uzyskanej zgody lub umowy oraz w sposób zautomatyzowany.

Aby skorzystać ze swoich praw, osoba, której dane dotyczą, może się z nami skontaktować przy użyciu podanych wyżej danych kontaktowych.

JAK ZGŁOSIĆ SKARGĘ DO ORGANU NADZORU?

Jeśli użytkownik uważa, że przetwarzamy jego dane osobowe w sposób naruszający wymogi ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), ma prawo do złożenia skargi do organu nadzoru w państwie członkowskim, w którym znajduje się jego miejsce zamieszkania, miejsce pracy lub miejsce domniemanego naruszenia. Lista organów nadzoru w krajach, w których firma Balcia świadczy swoje usługi, jest dostępna w tym miejscu.

Organ ochrony danych osobowych:

- w Łotwie to Data State Inspectorate, adres: Elijas Street 17, Riga, LV-1050, tel. +37167223131, e-mail: info@dvi.gov.lv, strona: www.dvi.gov.lv.
- W Litwie to State Data Protection Inspectorate, adres: L. Sapiegos str. 17, LT-10312, Vilnius, tel. +370 5 271 2804, +370 5 279 1445, e-mail: ada@ada.lt, strona: <https://vdai.lrv.lt/>.
- w Niemczech to Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, adres: Graurheindorfer Straße 153, 53117 Bonn, tel. +49 228 997799 0, email: poststelle@bfdi.bund.de, strona: <http://www.bfdi.bund.de/>.
- W Polsce to Urząd Ochrony Danych Osobowych (Personal Data Protection Office), adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warsaw, tel. +48225310300, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl, dwme@uodo.gov.pl, strona: <https://uodo.gov.pl/>.
- we Francji to Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL, adres: 3 Place de Fontenoy, TSA 80715 – 75334 Paris, Cedex 07, tel. + 33153732222, strona: <http://www.cnil.fr/>
- w Hiszpanii to Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), adres: C/Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, tel. +34912663517, e-mail: internacional@aepd.es, strona: <https://www.aepd.es/>.
- We Włoszech to Garante per la protezione dei dati personali, adres: Piazza Venezia, 11, 00187 Roma, tel. + 3906696771 e-mail: segreteria.stanzione@gpdp.it, strona: <http://www.garanteprivacy.it/>.

CZY UŻYWAMY NA STRONIE PLIKÓW COOKIES?

Tak, używamy. By dowiedzieć się więcej sprawdź plik o tytule Polityka Cookies na naszej stronie.