

# Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

## UBEZPIECZENIE PODRÓŻY

Przedsiębiorstwo: Balcia Insurance SE, Lotwa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorstw Republiki Łotewskiej pod nr 40003159840

Balcia Insurance SE Spółka europejska Oddział w Polsce, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego numerem KRS 0000493693



**Przedsiębiorstwo:** Balcia Insurance SE z siedzibą w Rydze, ul. K. Valdemara 63, Ryga, LV-1142, Lotwa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorstw Republiki Łotewskiej pod nr 40003159840, działająca w Polsce w ramach oddziału zagranicznego przedsiębiorcy pod firmą Balcia Insurance SE Spółka europejska Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa, wpisanego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000493693, NIP: 108-00-16-534, REGON: 147065333 (zwana dalej: BALCIA).

**Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podawane są w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Podróży Nr PL-3TR zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Balcia Insurance SE Nr LV1\_0002/02-03-03-2021-102 z dnia 16.07.2021 r. oraz dokumencie ubezpieczenia.**

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie obejmujące ubezpieczonych podczas podróży za granicą Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju ich zamieszkania, które można zawrzeć przed oraz w trakcie podróży na okres nie dłuższy niż 12 miesięcy (dział II, grupy 1, 2, 9, 13, 16, 18).



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Koszty leczenia nagłych zachorowań, następstw nieszczęśliwych wypadków lub zaostrzeń chorób przewlekłych podczas podróży za granicą
- ✓ Organizacja i pokrycie kosztów udzielenia pomocy w podróży (assistance)

Dodatkowo w zależności od wyboru ubezpieczającego przedmiotem ubezpieczenia mogą być:

- ✓ Następstwa nieszczęśliwych wypadków
- ✓ Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym
- ✓ Bagaż podróży
- ✓ Szkody finansowe związane z podróżą



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

##### Ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ leczenia chorób zaistniałych przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej,
- ✗ leczenia, które było celem podróży,
- ✗ leczenia chorób przewlekłych,
- ✗ leczenia przekraczającego zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego do stanu umożliwiającego mu powrót do kraju stałego zamieszkania,
- ✗ koszty leczenia wszelkich chorób psychicznych, nerwowych, stanu psychozy, depresji,
- ✗ leczenia stomatologicznego, z wyjątkiem nagłych stanów zapalnych, wymagających natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej,
- ✗ skutków wypadków ubezpieczeniowych powstałych w związku z: wykonywaniem pracy fizycznej, amatorskim uprawianiem narciarstwa albo snowboardingu, uprawianiem sportów niebezpiecznych, wyczynowym uprawianiem sportów, jeśli nie została opłacona dodatkowa składka,
- ✗ w ubezpieczeniu bagażu: dzieł sztuki, antyki, biżuterii, kamieni i metali szlachetnych, dokumentów, rzeczy o wartości naukowej, artystycznej lub kolekcjonerskiej, broni, trofeów,
- ✗ w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym: zakresu objętego ubezpieczeniami obowiązkowymi, wyrządzone w środowisku naturalnym, wyrządzone osobom bliskim Ubezpieczonego lub Ubezpieczającemu.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Górną granicę odpowiedzialności BALCIA stanowi suma ubezpieczenia określona w polisie.
- ! Leczenie stomatologiczne wymagające udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej, wyłącznie w przypadkach ostrych stanów bólowych lub stanów zapalnych ograniczone jest do wysokości 250 EUR w całym okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej.
- ! Pierwsza pomoc medyczna w przypadku komplikacji przebiegu ciąży ograniczona jest do kwoty 300 EUR w całym okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej.
- ! Koszty porodu, który nastąpi przed ukończeniem 32 tygodnia ciąży i związane z nim koszty opieki matki i dziecka ograniczone są do wysokości 2 000 EUR.
- ! W ubezpieczeniu bagażu: odszkodowanie za przedmioty wartościowe ograniczone jest do 25% sumy ubezpieczenia dla jednego przedmiotu i 50% sumy ubezpieczenia dla wszystkich przedmiotów wartościowych, odszkodowanie za sprzęt sportowy ograniczone jest do 25% sumy ubezpieczenia, odszkodowanie za wózek dziecięcy ograniczone jest do 50% sumy ubezpieczenia, odszkodowanie za walizkę lub torbę podróży ograniczone jest do 25% sumy ubezpieczenia.

Pełna lista wyłączeń znajduje się w OWU.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju zamieszkania Ubezpieczonego.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia podać do wiadomości BALCIA całość informacji, o którą jest pytany.

W czasie obowiązywania umowy ubezpieczenia niezwłocznie powiadomić nas o wszelkich zmianach okoliczności, które mogą mieć wpływ na wystąpienie zdarzenia ubezpieczeniowego i/lub szkody, wysokości szkody i zmianę ryzyka ubezpieczeniowego.

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego zakresem ubezpieczenia, skontaktować się z Centrum pomocy pod numerem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę opłaca Ubezpieczający. Składka płatna jest jednorazowo lub za zgodą BALCIA może zostać rozłożona na raty. Wysokość składki oraz poszczególnych rat składki określona jest w polisie.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność BALCIA rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w momencie przekroczenia granicy kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe i pod warunkiem opłacenia składki zgodnie z zapisami umowy, a kończy w momencie przekroczenia granicy kraju stałego zamieszkania przy powrocie.

W przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków odpowiedzialność BALCIA rozpoczyna się od momentu opuszczenia przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania na terenie kraju stałego zamieszkania, nie wcześniej niż od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia i pod warunkiem opłacenia składki zgodnie z zapisami umowy, a kończy w momencie powrotu do miejsca zamieszkania na terenie kraju stałego zamieszkania, nie później niż w dniu określonym w umowie jako data końca okresu ubezpieczenia.

W przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od momentu opuszczenia przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania na terenie kraju zamieszkania, nie wcześniej niż od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia i pod warunkiem opłacenia składki, a kończy w momencie powrotu do miejsca zamieszkania na terenie kraju zamieszkania, nie później niż o godz. 24:00 w dniu określonym w umowie jako data końca okresu ubezpieczenia.

W przypadku ubezpieczenia szkód finansowych związanych z podróżą ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do:

- odstąpienia od umowy podróży – rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako data zawarcia umowy ubezpieczenia i pod warunkiem opłacenia składki zgodnie z zapisami umowy ubezpieczenia, a kończy z godziną i datą określoną w umowie podróży jako początek podróży,

- przerwania podróży – rozpoczyna się z datą rozpoczęcia podróży, a kończy w przedostatnim dniu podróży.

w przypadku odstąpienia od umowy podróży – z godziną i datą określoną w umowie podróży jako początek podróży, w przypadku przerwania podróży –

w momencie zakończenia podróży.

Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest na rzecz osoby przebywającej poza terytorium kraju stałego zamieszkania początek ochrony ubezpieczeniowej może rozpocząć się najwcześniej po upływie 2 dni licząc od dnia następnego po dniu zawarcia umowy.



## Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim BALCIA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

Umowę ubezpieczenia Ubezpieczający może wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem trzydziestodniowego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.