

PRODUKT: UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: Balcia Insurance SE Spółka europejska Oddział w Polsce, Aleje Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa, Oddział zagranicznego przedsiębiorcy Balcia Insurance SE, ul. K. Valdemara 63, Ryga, LV-1010, Łotwa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. W Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0000493693, NIP 108-001-65-34, REGON 147065333. Rejestr Przedsiębiorstw Republiki Łotewskiej nr 40003159840, Kapitał zakładowy: 20 050 000 EUR, wpłacony w całości, posiadająca zezwolenie łotewskiego organu nadzoru tj. Finanšu un kapitāla tirgus komisija (FKTK), dalej: Balcia.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podawane są w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym Nr PL-10CZP zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Balcia Insurance SE Nr LV1_0002/02-03-03-2022-180 z dnia 19.10.2022 r. oraz polisie.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym dla osób fizycznych (Dział II, grupa: 13 Załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ **Odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego i Członka rodziny:**

- ✓ koszty poniesione w związku z uszkodzeniem mienia Osoby trzeciej lub uszczerbkiem na zdrowiu Osoby trzeciej (w tym śmiercią), które zaistniały w okresie ubezpieczenia i na terytorium wskazanym w polisie;
- ✓ utrata dochodu, który Osoba trzecia otrzymałaby jeżeli strata lub szkoda by nie wystąpiła;
- ✓ szkody niemajątkowe zasądzone przez sąd (straty moralne, krzywdy).



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje strat lub szkód poniesionych:

- ✗ przez Ubezpieczonego i Członka rodziny;
- ✗ w mieniu, które zostało tymczasowo powierzone Ubezpieczonemu lub Członkowi rodziny, za wyjątkiem telefonów komórkowych lub komputerów należących do pracodawcy, jeżeli takie rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej zostało wskazane w polisie;
- ✗ w związku z użytkowaniem pojazdów lądowych, wodnych lub statków powietrznych podlegających obowiązkowej rejestracji, za wyjątkiem szkód poniesionych w wynajmowanym samochodzie, jeżeli takie rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej zostało wskazane w polisie;
- ✗ podczas wykonywania działalności gospodarczej lub obowiązków służbowych, Sportów ekstremalnych lub udziału w Profesjonalnych zawodach sportowych i treningach, chyba że polisa stanowi inaczej;
- ✗ wynikających z postanowień umownych lub gwarancyjnych, które przekraczają zakres odpowiedzialności określony przepisami prawa;
- ✗ z tytułu grzywien, odsetek oraz roszczeń wynikających z ich zastosowania;
- ✗ w związku z zarządzaniem nieruchomością, która nie jest Obiektem mieszkalnym;
- ✗ w wyniku zanieczyszczenia środowiska;
- ✗ wskutek prowadzenia w Obiekcie mieszkalnym prac remontowych, które wymagają pozwolenia na budowę;
- ✗ wskutek użycia broni palnej, której użycie wymagało zezwolenia;
- ✗ spowodowanych przez Ubezpieczonego lub Członków rodziny kiedy byli w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa, o ile miało to wpływ na zaistnienie Zdarzenia ubezpieczeniowego,

oraz innych przypadków przewidzianych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU).



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Górną granicę odpowiedzialności Balcia stanowią Suma gwarancyjna oraz limity odpowiedzialności, określone w polisie oraz OWU.
- ! Balcia jest uprawniona do odpowiedniego obniżenia odszkodowania, jeżeli:
 - ! Osoba trzecia otrzymała już odszkodowanie za uszkodzenie mienia na podstawie innej umowy ubezpieczenia – o odszkodowanie wypłacone Osobie trzeciej z tytułu innej umowy ubezpieczenia;
 - ! w związku z wypłatą odszkodowania za jedno lub kilka Zdarzeń ubezpieczeniowych została wyczerpana Suma gwarancyjna lub limit odpowiedzialności dla danego zakresu i ryzyka;
 - ! Ubezpieczony nie zgłosił Balcia już jej przedstawicielowi z winy umyślnej bądź rażącego niedbalstwa zdarzenia niezwłocznie po otrzymaniu informacji o nim, a miało to wpływ na zwiększenie szkody lub uniemożliwiło ustalenia okoliczności i skutków zdarzenia.

Pełna lista wyłączeń znajduje się w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje w ramach terytorium wybranego przez Ubezpieczającego w momencie zawierania umowy ubezpieczenia oraz wskazanego w polisie:
 - ✓ w ubezpieczeniu Odpowiedzialności właściciela domu lub mieszkania, to wskazany adres ubezpieczonego Obiektu mieszkalnego;
 - ✓ dla ubezpieczenia OC osobowego istnieje możliwość wybrania pomiędzy terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Europy lub Świata.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

W razie wystąpienia zdarzenia, Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić właściwe służby i zgłosić im zdarzenie (placówkę medyczną, policję, straż pożarną, pogotowie ratunkowe, itp.), podjąć wszelkie działania w celu zapobieżenia i zminimalizowania rozmiaru szkody, dołożyć wszelkich starań, aby okoliczności zdarzenia oraz uszkodzone lub zniszczone w nim przedmioty były sfotografowane lub sfilmowane, oraz jak szybko to możliwe – skontaktować się z Balcia, aby wspólnie uzgodnić następne kroki.

W przypadku spraw o odszkodowanie, Ubezpieczony zobowiązany jest:

- przesłać Balcia wezwanie do zapłaty, jeżeli je otrzymał;
- nie przyjmować odpowiedzialności za zdarzenie bez uprzedniej zgody Balcia;
- nie zaspokajać żadnych roszczeń we własnym zakresie bez uprzedniej zgody Balcia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa jest płatna zgodnie z postanowieniami umowy ubezpieczenia: jednorazowo lub w ratach, gotówką lub w formie bezgotówkowej. Termin płatności oraz wysokość składki bądź jej rat jest wskazana w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się z datą wskazaną w polisie, nie wcześniej niż z chwilą od dnia następnego po opłaceniu składki. W przypadku składki z odroczonym terminem płatności – w dniu określonym w polisie. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu na jaki umowa ubezpieczeniowa została zawarta, bądź z chwilą jej rozwiązania.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie powiadamiając Nas o tym w jeden z następujących sposobów: listem poleconym, pocztą elektroniczną lub wypełniając kwestionariusz online na stronie www.balcia.pl.

Bez względu na przyczynę wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest zapłacić składkę za okres ubezpieczenia do dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia. Za dzień rozwiązania umowy przyjmuje się datę wskazaną w dokumencie wypowiedzenia. Jeżeli data wskazana w dokumencie jest wcześniejsza niż dzień złożenia wypowiedzenia, za dzień rozwiązania umowy przyjmuje się dzień złożenia wypowiedzenia. Po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia, zwrócimy Ubezpieczającemu niewykorzystaną część składki ubezpieczeniowej proporcjonalnie do pozostałego okresu ubezpieczenia.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Balcia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

Balcia ma wiążący obowiązek podporządkowania się sankcjom nałożonym przez Rzeczpospolitą Polską, Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, a także innym sankcjom, które mają zastosowanie, dlatego Balcia ma prawo do natychmiastowego i jednostronnego pisemnego wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, jeżeli posiada wiedzę, że sankcje międzynarodowe zostały bezpośrednio lub pośrednio nałożone na Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub upoważnionego z umowy ubezpieczenia, począwszy od dnia nałożenia sankcji. Jeżeli jakkolwiek płatność może naruszać sankcje handlowe lub gospodarcze bądź inne sankcje lub embarga nałożone przez Rzeczpospolitą Polską, Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, lub inne nałożone sankcje, taka płatność nie może zostać zrealizowana, dopóki sankcje będą obowiązywać.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się także w przypadku jej zawarcia na odległość przez Ubezpieczającego, który jest konsumentem, który może odstąpić od umowy ubezpieczenia składając stosowne oświadczenie w formie dokumentowej, w terminie 30 dni od dnia poinformowania Ubezpieczającego przez Balcia o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia przez Balcia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli potwierdzenie nastąpiło w terminie późniejszym, przy czym termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.